

**ECG ELECTRONICS COMERCIALIZADORA S.A.**  
**CONDICIONES DE GARANTIA 2015**

MARCA	LINEA DE PRODUCTO	PRODUCTO	GARANTIA	RECOMENDACIONES DE USO	CONDICIONES ESPECIFICAS POR LINEA
BEETRI	ILUMINACION COMERCIAL, RESIDENCIAL, INDUSTRIAL	BOMBILLOS GU10, GU5.3, E27, MR16 REFLECTORES LED BALAS DE INCRUSTAR BALAS DE PISO PANELES DE LED TUBOS LED T8, TUBO LED T5	2 AÑOS	1. UTILIZAR VOLTAJE ADECUADO 2. NO EXPONER A ALTAS TEMPERATURAS 3. NO SUMERGIR 4. NO EXPONER A LA INTEMPERIE (PRODUCTOS CON PROTECCION INFERIOR A IP-65) 5. APLICA PARA USO MAXIMO DE 8h/día	1. SEGUIR LAS CONDICIONES DE INSTALACIÓN INDICADAS POR EL ASESOR COMERCIAL 2. TODOS LOS PRODUCTOS SE ENTREGAN ENSAYADOS. 3. LA GARANTÍA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA
BEETRI	MODULOS DE LED (INYECTADOS)	MODULO LED 2835 - 160° (Con Lente)	4 AÑOS	1. UTILIZAR VOLTAJE ADECUADO 2. NO EXPONER A ALTAS TEMPERATURAS 3. UTILIZAR FUENTE Y CABLE ADECUADO PARA LA CANTIDAD A ENCENDER 4. HACER UNA CORRECTA INTALCIÓN 5. NO SUPERAR LA CANTIDAD MAXIMA DE MODULOS PARA CONEXION EN SERIE 6. NO SUMERGIR 7. SEGUIR PASOS MANUAL DE INSTALACION 8. APLICA PARA USO MAXIMO DE 8h/día	1. SEGUIR LAS CONDICIONES DE INSTALACIÓN INDICADAS POR EL ASESOR COMERCIAL 2. TODOS LOS PRODUCTOS SE ENTREGAN ENSAYADOS. 3. LA GARANTÍA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA
BEETRI	MODULOS DE LED (INYECTADOS)	MODULO LED 3528 MODULO LED 2835 MODULO LED 5050 MODULO DE LED 5630 MODULO DE LED 5730 MODULO DE 2.8W	2 AÑOS	1. UTILIZAR VOLTAJE ADECUADO 2. NO EXPONER A ALTAS TEMPERATURAS 3. UTILIZAR FUENTE Y CABLE ADECUADO PARA LA CANTIDAD A ENCENDER 4. HACER UNA CORRECTA INTALCIÓN 5. NO SUPERAR LA CANTIDAD MAXIMA DE MODULOS PARA CONEXION EN SERIE 6. NO SUMERGIR 7. SEGUIR PASOS MANUAL DE INSTALACION 8. APLICA PARA USO MAXIMO DE 8h/día	1. SEGUIR LAS CONDICIONES DE INSTALACIÓN INDICADAS POR EL ASESOR COMERCIAL 2. TODOS LOS PRODUCTOS SE ENTREGAN ENSAYADOS. 3. LA GARANTÍA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA
BEETRI	MODULOS DE LED (RESINADOS)	MODULO LED 3528 MODULO LED 2835 MODULO LED 5050 MODULO DE LED 5630 MODULO DE LED 5730 REGLETA DE LED	1 AÑO	1. UTILIZAR VOLTAJE ADECUADO 2. NO EXPONER A ALTAS TEMPERATURAS 3. UTILIZAR FUENTE Y CABLE ADECUADO PARA LA CANTIDAD A ENCENDER 4. HACER UNA CORRECTA INTALCIÓN 5. NO SUPERAR LA CANTIDAD MAXIMA DE MODULOS PARA CONEXION EN SERIE 6. NO SUMERGIR 7. SEGUIR PASOS MANUAL DE INSTALACION 8. APLICA PARA USO MAXIMO DE 8h/día	1. SEGUIR LAS CONDICIONES DE INSTALACIÓN INDICADAS POR EL ASESOR COMERCIAL 2. TODOS LOS PRODUCTOS SE ENTREGAN ENSAYADOS. 3. LA GARANTÍA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA
BEETRI	LED	LED 3 mm, 4.8mm, 5 mm, 10mm LED Elipse LED de potencia de 1W, 3W, 5W, 10W, 20W, 30W, 50W, 70W y 100W	1 MES	1. UTILIZAR VOLTAJE Y CORRIENTE ADECUADO 2. NO EXPONER A ALTAS TEMPERATURAS 3. UTILIZAR DISIPADOR DE CALOR ADECUADO	1. SEGUIR LAS CONDICIONES DE INSTALACIÓN INDICADAS POR EL ASESOR COMERCIAL 2. TODOS LOS PRODUCTOS SE ENTREGAN ENSAYADOS. 3. LA GARANTÍA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA
BEETRI	CINTA LED	CINTA LED 3528 CINTA DE LED 5050 CINTA DE LED 5630 CINTA LED SMD 3528 (TIPO - S)	3528: 1 AÑO 5630: 6 MESES 5050: 6 MESES	1. UTILIZAR VOLTAJE ADECUADO 2. NO EXPONER A ALTAS TEMPERATURAS 3. GARANTIZAR BUENA VENTILACION Y CIRCULACIÓN DE AIRE 4. NO INSTALAR EN ELEMENTOS CONFINADOS, SUPERFICIES DE MADERA O SUPERFICES NO ADECUADAS, EXCEPTO QUE SE MANEJE UNA BUENA DISIPACION DE CALOR. 5. NO CUBRIRLA CON NINGÚN TIPO DE MATERIAL (CINTA, TELAS, PLÁSTICO) 6. UTILIZAR FUENTE Y CABLE ADECUADO PARA LA CANTIDAD DE M.L. A ENCENDER. 7. NO SUMERGIR 8. LA GARANTIA APLICA PARA EL PRODUCTO EN SU PRESENTACION ORIGINAL (ROLLO DE 5m) 9. APLICA PARA USO MAXIMO DE 8h/día	1. SEGUIR LAS CONDICIONES DE INSTALACIÓN INDICADAS POR EL ASESOR COMERCIAL 2. TODOS LOS PRODUCTOS SE ENTREGAN ENSAYADOS. 3. UTILIZAR FUENTE E INSUMOS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS APROPIADOS PARA LA INSTALACIÓN 4. NO SE ACEPTA LA GARANTÍA CUANDO LA CINTA SE ENCUENTRE CORTADA O SE HALLE CON EVIDENCIAS DE RECALENTAMIENTO (CINTA RIGIDA O TOSTADA). 5. VER MANUAL DE CONEXIÓN DEL PRODUCTO 6. LA GARANTÍA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA
BEETRI-ECONO	CINTA LED	CINTA LED 3528 CINTA DE LED 5050 CINTA DE LED 5630	3 MESES	1. UTILIZAR VOLTAJE ADECUADO 2. NO EXPONER A ALTAS TEMPERATURAS 3. GARANTIZAR BUENA VENTILACION Y CIRCULACIÓN DE AIRE 4. NO INSTALAR EN ELEMENTOS CONFINADOS, SUPERFICIES DE MADERA O SUPERFICES NO ADECUADAS, EXCEPTO QUE SE MANEJE UNA BUENA DISIPACION DE CALOR. 5. NO CUBRIRLA CON NINGÚN TIPO DE MATERIAL (CINTA, TELAS, PLÁSTICO) 6. UTILIZAR FUENTE Y CABLE ADECUADO PARA LA CANTIDAD DE M.L. A ENCENDER. 7. NO SUMERGIR 8. LA GARANTIA APLICA PARA EL PRODUCTO EN SU PRESENTACION ORIGINAL (ROLLO DE 5m) 9. APLICA PARA USO MAXIMO DE 8h/día	1. SEGUIR LAS CONDICIONES DE INSTALACIÓN INDICADAS POR EL ASESOR COMERCIAL 2. TODOS LOS PRODUCTOS SE ENTREGAN ENSAYADOS. 3. UTILIZAR FUENTE E INSUMOS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS APROPIADOS PARA LA INSTALACIÓN 4. NO SE ACEPTA LA GARANTÍA CUANDO LA CINTA SE ENCUENTRE CORTADA O SE HALLE CON EVIDENCIAS DE RECALENTAMIENTO (CINTA RIGIDA O TOSTADA). 5. VER MANUAL DE CONEXIÓN DEL PRODUCTO 6. LA GARANTÍA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA
BEETRI	ACCESORIOS LED	CONTROLADORES DRIVERS DIMMERS	3 MESES	1. UTILIZAR VOLTAJE ADECUADO 2. NO EXPONER A ALTAS TEMPERATURAS 3. NO SUPERAR SU CAPACIDAD DE CONEXION 4. NO EXPONER A CONTACTO DIRECTO CON AGUA	1. SEGUIR LAS CONDICIONES DE INSTALACIÓN INDICADAS POR EL ASESOR COMERCIAL 2. TODOS LOS PRODUCTOS SE ENTREGAN ENSAYADOS. 3. LA GARANTÍA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA
BEETRI	CABLE	CABLE VGA, CABLE HDMI	3 MESES	1. NO CONECTAR EN SERIE (MAL USO) 2. NO FORZAR EL CONECTOR Y EVITAR DOBLAR LOS PINES 3. NO CORTAR EL CABLE 4. NO EXPONER A CONTACTO DIRECTO CON AGUA	1. SEGUIR LAS CONDICIONES DE INSTALACIÓN INDICADAS POR EL ASESOR COMERCIAL 2. LA GARANTÍA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA
MINIPA UNI-T	EQUIPOS DE MEDICIÓN	OSCILOSCOPIO MULTÍMETROS PINZAS TERMÓMETROS PUNTAS PARA MULTIMETROS FUENTES DIGITALES	3 MESES	1. UTILIZAR LA ESCALA APROPIADA 2. CONECTAR AL VOLTAJE ADECUADO 3. PROTEGER DE CORTO CIRCUITOS Y CAMBIOS DE VOLTAJE 4. NO EXPONER A CONTACTO DIRECTO CON AGUA	1. SEGUIR LAS CONDICIONES DE INSTALACIÓN INDICADAS POR EL ASESOR COMERCIAL 2. TODOS LOS PRODUCTOS SE ENTREGAN ENSAYADOS. 3. LA GARANTÍA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA 4. SE INVALIDA LA GARANTÍA AL EVIDENCIAR MAL USO O APERTURA DEL MISMO
HI-TRONIK		SOPLADORAS VENTILADORES TERCERAS MANOS PISTOLAS DE CALOR	3 MESES	1. UTILIZAR LA ESCALA APROPIADA 2. CONECTAR AL VOLTAJE ADECUADO 3. PROTEGER DE CORTO CIRCUITOS Y CAMBIOS DE VOLTAJE 4. NO EXPONER A CONTACTO DIRECTO CON AGUA	1. SEGUIR LAS CONDICIONES DE INSTALACIÓN INDICADAS POR EL ASESOR COMERCIAL 2. TODOS LOS PRODUCTOS SE ENTREGAN ENSAYADOS. 3. LA GARANTÍA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA 4. SE INVALIDA LA GARANTÍA AL EVIDENCIAR MAL USO O APERTURA DEL MISMO

**ECG ELECTRONICS COMERCIALIZADORA S.A.**  
**CONDICIONES DE GARANTIA 2015**

MARCA	LINEA DE PRODUCTO	PRODUCTO	GARANTIA	RECOMENDACIONES DE USO	CONDICIONES ESPECIFICAS POR LINEA
GAOYUE	ESTACION DE CALOR	ESTACION DE SOLDADURA	3 MESES	1. DEJAR DE ENFRIAR EL CAUTIN 2. UTILIZAR LA TEMPERATURA ADECUADA EN LA PISTOLA DE CALOR 3. OPERAR CON EL AIRE ABIERTO 4. PERMITIR LA REFRIGERACION DE LA RESISTENCIA (NO CERRAR PASO DE AIRE AL APAGAR EL EQUIPO) 5. PROTEGER DE CORTO CIRCUITOS Y CAMBIOS DE VOLTAJE 6. NO EXPONER A CONTACTO DIRECTO CON AGUA	1. SEGUIR LAS CONDICIONES DE INSTALACION INDICADAS POR EL ASESOR COMERCIAL 2. TODOS LOS PRODUCTOS SE ENTREGAN ENSAYADOS. 3. LA GARANTIA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACION, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA 4. SE INVALIDA LA GARANTIA AL EVIDENCIAR MAL USO O APERTURA DEL MISMO
MCP PROTEK		FUENTES VARIABLES MULTIMETROS	3 MESES	1. UTILIZAR LA ESCALA APROPIADA 2. CONECTAR AL VOLTAJE ADECUADO 3. PROTEGER DE CORTO CIRCUITOS Y CAMBIOS DE VOLTAJE 4. NO EXPONER A CONTACTO DIRECTO CON AGUA	1. SEGUIR LAS CONDICIONES DE INSTALACION INDICADAS POR EL ASESOR COMERCIAL 2. TODOS LOS PRODUCTOS SE ENTREGAN ENSAYADOS. 3. LA GARANTIA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACION, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA 4. SE INVALIDA LA GARANTIA AL EVIDENCIAR MAL USO O APERTURA DEL MISMO
FONSONING		VENTILADORES	3 MESES	1. CONECTAR AL VOLTAJE Y CORRIENTE APROPIADO 2. DESPUES DE ENTREGADO NO SE ACEPTAN GARANTIAS POR PRODUCTOS QUEBRADOS	1. SEGUIR LAS CONDICIONES DE INSTALACION INDICADAS POR EL ASESOR COMERCIAL 2. TODOS LOS PRODUCTOS SE ENTREGAN ENSAYADOS. 3. LA GARANTIA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACION, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA
MEANWELL		FUENTES	18 MESES	1. CONECTAR AL VOLTAJE ADECUADO 2. PROTEGER DE CORTO CIRCUITOS Y CAMBIOS DE VOLTAJE 3. NO EXPONER A CONTACTO DIRECTO CON AGUA 4. NO DEJAR UNIR LOS CONTACTOS A LA SALIDA 5. NO DEJARLA EXPUESTA A LA INTEMPERIE Y EVITAR CONTACTO DIRECTO CON AGUA 6. NO SOBRECARGAR O SUPERAR SU CAPACIDAD	1. SEGUIR LAS CONDICIONES DE INSTALACION INDICADAS POR EL ASESOR COMERCIAL 2. TODOS LOS PRODUCTOS SE ENTREGAN ENSAYADOS. 3. LA GARANTIA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACION, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA 4. SE INVALIDA LA GARANTIA AL EVIDENCIAR MAL USO O APERTURA DEL MISMO
BEETRI		FUENTES ADAPTADORES	6 MESES	1. CONECTAR AL VOLTAJE ADECUADO 2. PROTEGER DE CORTO CIRCUITOS Y CAMBIOS DE VOLTAJE 3. NO EXPONER A CONTACTO DIRECTO CON AGUA 4. NO DEJAR UNIR LOS CONTACTOS A LA SALIDA 5. NO DEJARLA EXPUESTA A LA INTEMPERIE Y EVITAR CONTACTO DIRECTO CON AGUA 6. NO SOBRECARGAR O SUPERAR SU CAPACIDAD	1. SEGUIR LAS CONDICIONES DE INSTALACION INDICADAS POR EL ASESOR COMERCIAL 2. TODOS LOS PRODUCTOS SE ENTREGAN ENSAYADOS. 3. LA GARANTIA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACION, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA 4. SE INVALIDA LA GARANTIA AL EVIDENCIAR MAL USO O APERTURA DEL MISMO
	ACCESORIOS ELECTRICOS	BASES CAUTIN TERCERAS MANOS LUPAS	3 MESES		1. LA GARANTIA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACION, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA 2. SE INVALIDA LA GARANTIA AL EVIDENCIAR MAL USO O APERTURA DEL MISMO
BAKU	ACCESORIOS	PINZAS DESTORNILLADORES CORTAFRIOS	3 MESES		1. LA GARANTIA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACION, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA 2. SE INVALIDA LA GARANTIA AL EVIDENCIAR MAL USO O APERTURA DEL MISMO
BAKU	PISTOLA DE CALOR	PISTOLA DE CALOR	3 MESES	1. UTILIZAR LA TEMPERATURA ADECUADA EN LA PISTOLA DE CALOR 2. PERMITIR LA REFRIGERACION DE LA RESISTENCIA (NO CERRAR PASO DE AIRE AL APAGAR EL EQUIPO) 3. PROTEGER DE CORTO CIRCUITOS Y CAMBIOS DE VOLTAJE 4. NO EXPONER A CONTACTO DIRECTO CON AGUA	1. SEGUIR LAS CONDICIONES DE INSTALACION INDICADAS POR EL ASESOR COMERCIAL 2. TODOS LOS PRODUCTOS SE ENTREGAN ENSAYADOS. 3. LA GARANTIA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACION, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA 4. SE INVALIDA LA GARANTIA AL EVIDENCIAR MAL USO O APERTURA DEL MISMO
WISH	PROTOBOARD		3 MESES		1. LA GARANTIA APLICA POR DEFECTOS DE FABRICACION, PARA EL PRODUCTO EN PERFECTO ESTADO CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE COMPRA 2. SE INVALIDA LA GARANTIA AL EVIDENCIAR MAL USO O APERTURA DEL MISMO
	VARIOS	JACK DE TELEFONIA, JACK DE AUDIO, JACK DE VIDEO, JACK DE EMPALME, JACK CONEXION GENERAL, PLUG DE TELEFONIA, PLUG DE AUDIO, PLUG DE VIDEO, PLUG DE EMPALME, PLUG DE CONEXION GENERAL, INTEGRADOS, BASES PARA INTEGRADOS, RESISTENCIAS, TRANSISTORES, CONDENSADORES, POTENCIOMETROS, TRIMMER, CIRCUITOS INTEGRADOS, TRIAC, UNIONES, CONECTORES RIBBON, CONECTORES, PUNTAS PARA CAUTIN, SOLDADORA FLUX, CREMA PARA SOLDAR, SILICONA DISIPADORA, MALLA PARA DESOLDAR, BAQUELAS, DIODOS, RESISTENCIAS RELEVOS.	N.A.	ESTOS PRODUCTOS NO TIENEN GARANTIA	

**CONDICIONES GENERALES**

- Presentar factura de compra original
- El producto debe estar en su empaque original, en perfecto estado y sin daños físicos o rastros de mal uso y con sus sellos originales de garantía (sin roturas)
- El producto no debe ser abierto ni reparado por un técnico externo
- Los costos de transporte de la mercancía en garantía corren por cuenta y riesgo del comprador
- Las devoluciones para cambio de producto y devolución del dinero tienen un plazo máximo de diez (10) días calendario posterior a la compra del producto, siempre y cuando se cumplan las condiciones anteriormente mencionadas.
- Para recoger la garantía el cliente debe presentar el recibo de recepción de la misma

**NOTA**

- Si en el momento de la recepción del producto o en la revisión técnica se evidencia que el daño o el mal funcionamiento del producto fue ocasionado por: una descarga eléctrica o por uso del voltaje inadecuado o incorrecto; elementos nocivos externos a la integridad del producto como: líquidos, ácido, polvo, cuerpos orgánicos o inorgánicos, sustancias químicas; humedad; soldadura o rastros de ella; desgaste habitual por uso; reparaciones realizadas por personas externas a nuestra compañía; rotura de sellos internos o externos, **SE ENTENDERÁ QUE NO HAY LUGAR A LA GARANTÍA Y SE SUPONDRÁ LA ANULACION DE LA MISMA.**
- Si el producto tiene reparación, pero por las condiciones anteriormente mencionadas no aplica la garantía, se le informará al cliente por medio escrito el costo de la misma, y si este es aceptado, se procederá con su arreglo. Si los productos que se cambian en el artículo tienen garantía, se concederá garantía sobre éstos y no sobre el producto completo.

**DEVOLUCIÓN DE DINERO**

- El término para la devolución del dinero es de 10 diez (10) días calendario y aplican las condiciones generales estipuladas.

**CONDICIONES ESPECIFICAS**

- La garantía solo aplica para el cambio de producto o devolución de dinero. En ningún evento cubre costos o gastos adicionales como transporte, instalación, viáticos, etc, u otros no especificados en este documento.
- Los productos a afectos de garantía son entregados en la Ciudad de Bogotá, por lo cual los gastos de transporte corren por cuenta y riesgo del comprador
- La garantía se cubre en el lugar en donde se adquiere el producto.